



INSTITUTO  
CARLOS  
PEREYRA  
DE PUEBLA, A.C.



"Tenemos en nuestra  
comunidad necesidad  
extrema de humanis-  
tas"



PADRES QUE EDUCAN

San José de Calasanz, 1630

Instituto Carlos Pereyra de Puebla A.C.  
2 Sur 4702 Las Palmas  
(222) 243 49 15, 243 49 99 Fax: 240 44 04  
<http://carlospereyra.edu.mx>

Revista mensual  
Año 4, N° 8  
Mayo  
2017

## GRUPOS DE PADRES DE FAMILIA EN WHATSAPP

WhatsApp es sin duda la aplicación de mensajería instantánea más popular en México, y su uso ha visto un incremento notable en las comunidades escolares entre los padres de familia, que han querido disfrutar los beneficios de las famosas “palomitas azules” a las comunicaciones con profesores, padres de familia de otros chicos del mismo grupo, etcétera. Sin embargo, algunos reportes de nuestra red de escuelas hablan de casos en los que estos grupos literalmente se desvirtúan, y son usados para criticar el desempeño de profesores, o del contenido de circulares escolares, conductas de otros padres, búsqueda de libros y materiales extraviados por estudiantes, y muchas otras situaciones que han provocado diversos problemas de interpretación, razón por la cual queremos ofrecer algunas recomendaciones surgidas de escuelas y los propios padres de familia por igual.

### Recuerda, tú lo escribes y ellos lo interpretan

En la comunicación digital, debes recordar que los mensajes que escribes, son interpretados por quienes los leen. Incluso leves errores gramaticales pueden provocar que un texto, escrito con las mejores intenciones, sea interpretado en forma negativa por uno o varios miembros del grupo, y la inmediatez del medio facilita el que te respondan sin la reflexión apropiada, lo que provoca un escalamiento que con frecuencia puede llegar a la agresión. Antes de presionar en “Enviar”, asegúrate que la redacción es clara, recuerda que el auto-corrector de los teléfonos inteligentes con frecuencia te juega malas pasadas, y ya fuimos testigos de un caso en que una madre escribió su opinión: “El profesor está mal”, y no se fijó que se envió “El profesor es tamal”, dos horas después, había 139 mensajes de padres expresando todo tipo de opiniones, quejas, lamentos, e incluso, sugerencias para sacar del grupo a la emisora del mensaje.

**Resolver los olvidos de tus hijos** Traer la tarea y los libros que necesita para resolverla, o cuidar el suéter del uniforme son responsabilidades de tus hijos, no uses estos grupos para resolver sus olvidos, los psicólogos de todas las escuelas de nuestra red coinciden en que esta práctica los aparta del sentido de consecuencias.

## DAÑO MORAL

Es importante saber que los comentarios ofensivos hacia docentes y miembros de la comunidad escolar, pueden constituir daño moral por quien los publica, según lo define el Art. 1916 del Código Civil Federal:

*Artículo 1916.- Por daño moral se entiende la afectación que una persona sufre en sus sentimientos, afectos, creencias, decoro, honor, reputación, vida privada, configuración y aspectos físicos, o bien en la consideración que de sí misma tienen los demás. Se presumirá que hubo daño moral cuando se vulnere o menoscabe ilegítimamente la libertad o la integridad física o psíquica de las personas.*

Los propios mensajes vertidos en los chats pueden calificar como prueba del daño cometido, y será el juez el responsable de determinar el monto de los daños a resarcir.

NOTA: Esta guía forma parte de los 62 recursos de la Enciclopedia ASI de Civismo Digital.

## Ejemplos de usos no recomendados:

(La siguiente tabla presenta ejemplos que ilustran pero no abarcan todos los usos no recomendados)

**Compartir vídeos o chistes** Estos contenidos le restan valor a la comunicación del grupo, e incluso pueden provocar reacciones negativas de miembros que sí esperan aprovecharlo para temas estrictamente escolares.

**Opiniones sobre las tareas** Estos deberes corresponden a un modelo pedagógico aprobado por la directiva escolar, que tiene mucha experiencia en estos temas, si una tarea te genera dudas de aprovechamiento, acércate a la escuela a resolverlas, pero no lo expreses en el grupo, pues puedes provocar reacciones en cadena negativas.

**Opiniones sobre docentes** Al igual que con las tareas, si tienes dudas sobre el desempeño de un docente, acude al plantel a compar-tirlas de forma constructiva, y obtén ahí las respuestas que te tranquilicen.

**Críticas a otros padres o a sus hijos** Nada puede enfu-recer a otros padres de familia más, que ser testigos de críticas públicas (dentro del grupo) a ellos o a sus propios hijos, lo que casi siempre resulta en incidentes negativos. Estos asuntos deben siempre resolverse en persona.

## No es un espacio para los niños

Estos grupos deben reservarse a madres, padres, profesores, autoridades de la escuela, y demás adultos responsables de la educación de los chicos. Los niños no deben ser miembros de estos grupos ya que los temas que se toquen pueden escapar de su comprensión, escribir opiniones sin autoridad, y provocar la molestia de otros padres. En adición a esto, hemos conocido casos en los que un padre de familia puede responder un comentario agresivamente, sin saber que quién lo publicó es un niño, provocando además el enojo de sus padres, lo que por igual genera situaciones que se salen de control.

## Tus comentarios te reflejan

La importancia de expresarse con respeto adquiere mayor relevancia en Internet por la magnitud de la audiencia que puede leer tus comentarios, y formarse una imagen de ti. Siempre recuerda que una vez que lo publicas, no puedes arrepentirte, por lo que te sugerimos la regla de contar hasta 10 si pretendes responder a un comentario u opinión que te ha molestado. No olvides además que aún cuando los niños no deben participar en estos grupos, esto no te aparta de que tus propios hijos puedan leer lo que escribes, que debería ser siempre un ejemplo de la educación familiar que les das.

Evita criticar o trata de hacerlo siempre de manera constructiva. Si existe un asunto que consideras importante, es mejor resolverlo personalmente acudiendo a la escuela. No difundas rumores pues la interpretación que todos dan a ello es que estás de acuerdo con lo comentado, y recuerda que la opinión coincidente de unos cuantos padres de familia no es suficiente para confirmar su veracidad.

## **Recuerda que no es un grupo de tus amigos de la escuela**

Los mensajes deben atenerse a temas estrictamente educativos, publica sólo lo necesario, y evita compartir vídeos que consideres graciosos, chistes, memes, o cualquier otro contenido sin valor escolar.

## **Recuerda que publicar algo no es sinónimo de que todos lo han leído**

Sobre todo cuando el grupo se convierte en un espacio para publicar bromas y contenido sin valor escolar, conocemos casos en que el indicador de Whatsapp para los mensajes sin leer en el grupo rebasa los 120 o más, lo que provoca que muchos de los miembros simplemente se rehúsen a leer toda la secuencia de mensajes.

## Acerca de ASI – México

**A**lianza por la **S**eguridad en **I**nternet es una Asociación Civil Mexicana sin fines de lucro, fundada en 2009 con el objeto de proporcionar orientación social para el uso seguro y responsable de tecnologías entre los niños, niñas y adolescentes de habla hispana.

## **Ejemplos de usos recomendados:**

(La siguiente tabla presenta ejemplos que ilustran pero no abarcan todos los usos recomendados)

**Comunicar alertas** Por ejemplo cuando múltiples planteles padecieron las plagas de piojos, estos grupos fueron muy efectivos para sugerir los remedios más efectivos.

**Notificaciones de bienestar** Cuando los chicos llegan a algún destino al que han viajado como grupo escolar, y el profesor responsable publica una sola notificación para todos los padres de familia.

**Organización de eventos** La dirección del lugar, cuotas, apoyo para transporte, etcétera.

**Avisos de calificaciones** Se hace saber a todos los padres de familia cuando pueden recoger las actas de sus hijos.

**Avisos de circulares** Se notifica a los padres cuando a través de sus hijos se les ha enviado alguna circular que requiere su atención.